

お客様のご利用動向調査に伴う映像撮影について

お客様のご利用動向に関する調査・研究の一環として、画像解析技術および生成 AI を用いた解析の検証を行うため、映像を撮影させていただきます。

撮影された映像には、通行中の方や施設をご利用中の方が映り込む可能性がありますが、個人を特定することを目的とはせず、AI による自動検出や生成 AI による解析処理を含む技術評価、お客様のご利用動向の分析など、限定された目的の範囲で活用いたします。これらの取り組みにあたり、取得された映像データは下記のとおり共同利用されます。内容をご確認のうえ、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. 撮影日時	2025 年 12 月 19 日(金) 10:00～19:00
2. 撮影場所	おみやげ街道アルデ新大阪店 ※店内各レジに設置の防犯カメラを用いて解析を行います 
3. 本映像の取得・保管を行う事業者	株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネット(データの管理責任者)
4. 取得する情報	来店時のカメラ映像及びカメラ映像から作成するお客様に係る行動データ
5. 利用目的	<ul style="list-style-type: none">・お客様のご利用状況に関する調査・分析 ※いずれも統計的に処理し、個人を識別できない形式に限定します・画像解析 AI や生成 AI による精度検証および映像処理技術の評価・改善 ※精度検証に必要な範囲で、一時的に個人が識別できる映像を扱うことがありますが、検証目的に限定し、利用後は削除します ※解析処理の一部は海外のサーバーで行われることがありますが、安全性を確認のうえ実施し、保存や再学習には使用しません
6. 撮影データの保有期間	2025 年 12 月 19 日～2026 年 3 月 31 日
7. 共同利用者の範囲	西日本旅客鉄道株式会社

※映像データは、株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネットおよび西日本旅客鉄道株式会社のプライバシーポリシーに準拠して適切に管理されます。詳細は以下をご覧ください。

・株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネット

<https://www.dailyservice.co.jp/company/initiative/privacy>

・西日本旅客鉄道株式会社

<https://www.westjr.co.jp/guide/privacy.html>