

## 弊社「公式 Instagram」 偽アカウントに関する注意喚起のお知らせ

この度、弊社が運営する 2025 大阪・関西万博会場内オフィシャルストア JR 西日本グループ店の公式インスタグラムアカウント (@expo2025store\_jrwg) を装った偽アカウントの存在が確認されております。

偽アカウントは、類似のユーザー名、プロフィール画像、アカウント説明文を使用し、公式アカウントであるかのように装っておりますが、弊社とは一切関係ございません。個人情報を不正に入手されるなどの恐れがございますので、以下の通りご注意くださいようお願い申し上げます。

1. 2025 大阪・関西万博会場内オフィシャルストア JR 西日本グループ店 公式アカウント  
【Instagram】@expo2025store\_jrwg ([https://www.instagram.com/expo2025store\\_jrwg/](https://www.instagram.com/expo2025store_jrwg/))  
※上記以外のアカウントは当社とは一切関係がございません。

### 2. お願いとご注意

偽アカウントからフォローリクエストやプレゼント当選等の DM (ダイレクトメッセージ) を受け取った場合は、被害防止のため、以下の対応をお願いいたします。

- ・記載された URL や外部サイトへのアクセスは 絶対に行わないでください。
- ・クレジットカード情報や個人情報の入力 は 絶対に行わないでください。
- ・偽アカウントのブロック、スパム報告を行っていただきますようお願いいたします。(Instagram の報告機能をご利用いただけます)
- ・他にも同様の偽アカウントが発生する可能性がありますので、必ずユーザー名が公式であることをご確認ください。

### 3. 弊社の対応について

偽アカウントにつきましては、発見次第弊社より Instagram 側 (Meta 社) へ偽アカウントであることの報告を行っております。弊社は、今後も引き続き、偽アカウントなどの不正を発見次第、ソーシャルメディア運営会社等への報告など、適切な対応を行ってまいります。

### 4. ご被害に遭われた場合

万一、偽アカウントを利用して被害に遭われてしまった場合は、最寄りの警察署や消費者庁などにご相談ください。

警視庁 (インターネットトラブル)

<https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/index.html>

消費者庁 (インターネットをめぐる消費者トラブル)

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/caution/internet/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/)

### 5. 参考

弊社公式 HP : <https://www.dailyservice.co.jp/>