

2025 年 3 月 31 日

株式会社ジェイアール西日本デイリースerviceネット

株式会社 JR 西日本ヴィアイン

**【確報】フィッシングサイトに誘導するメッセージ配信に関するお詫びと
不正アクセスに関する調査結果のお知らせ**

弊社（株式会社 JR 西日本ヴィアイン）が運営するヴィアインプライム日本橋人形町において、利用している Booking.com 社（本社：アムステルダム（蘭））を装ったメールを受信・開封したことにより、宿泊予約情報管理システム（以下、管理システム）が不正アクセスを受け、悪意のある人物により一部のお客様に対してフィッシングサイトへ誘導するメッセージが配信されたことにつきまして、お客様・関係者の皆様にご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。2024 年 11 月 25 日のお知らせ以降、調査により判明しました事実につきまして、以下のとおりご報告いたします。

1. 調査結果

ヴィアインプライム日本橋人形町における、Booking.com 社経由の宿泊予約情報（宿泊日を 2023 年 11 月 26 日から 2025 年 9 月 30 日とするもの）に含まれるお客様の個人情報（氏名・住所・電話番号等）が流出した可能性につきましては、管理システム提供元の Booking.com 社へ調査を依頼し、確認を行った結果、管理システム内の個人情報が侵害を受けた形跡は確認されなかったとの報告を受けております。

2. 今後の対応と再発防止策

今回の事象を踏まえ、従業員に対する教育等を再度実施しました。今後も引き続き、更なる対策の強化を行ってまいります。また、今後万が一、個人情報流出やフィッシングによるお客様の被害が確認された場合には、関係先に速やかに連絡し、必要な対応をいたします。

3. お客様のお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口からお願いいたします。

電話番号：06-7526-5489 （株）JR 西日本ヴィアイン受付窓口（受付時間 平日 9：00～17：30）

Mail：via-soumu@daily-service.co.jp