

一部商品を誤った価格表示にて販売したことのお詫びとお知らせ

平素より、弊社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社の店舗で販売いたしました商品につきまして、誤ったプライスカードにて販売したことが、5月13日(月)に判明いたしました。

下記1. に掲げている店舗にて対象商品を期間中に誤ったプライスカードをご覧になりご購入されたお客様には、差額分のご返金をさせていただきますので、お手数をおかけいたしますが、下記2. までご連絡をくださいますようお願いいたします。

弊社ではこの度のことを厳粛に受け止め、このような事象が起きないように再発防止に努めてまいります。

お客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

概況は以下のとおりでございます。

記

1. 対象店舗及び販売内容

対 象 店 舗：おみやげ街道アルデ新大阪店

商 品 名：①つじりの里 (JANコード：4986990313138)

②ぎおんの里 (JANコード：4986990313237)

表 示 価 格：税込 918.00 円

* 税込 993.60 円と表示すべきところ、誤って表示した額

販 売 価 格：税込 993.60 円

* 本来の販売価格でありお客様から頂いた額

差 額：税込 76 円

誤 販 売 期 間：2024年4月1日～5月13日

◆総額 税込 51,376 円(数量 676 個)

2. お問い合わせ先

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット

おみやげ街道アルデ新大阪店

電話：06-6307-9017

受付時間：午前7時～午後9時30分