

2021年2月11日
株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネット

弊社店舗従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について

弊社の「おみやげ街道 JR 京都駅西口店」に勤務する弊社従業員が新型コロナウイルスに感染したことが、2月11日(木・祝)に判明いたしました。

本件を受け、お客様および店舗従業員の安全と健康を第一に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員について

おみやげ街道 JR 京都駅西口店 で勤務する販売スタッフ

2. 店舗住所

京都市下京区烏丸通塩小路下る東塩小路町(JR 京都駅構内)

3. 当該従業員の概要と対応など

- (1) 当該従業員は、2月10日(水)にPCR検査を受検し、2月11日(木・祝)に陽性であったことが判明しました。
- (2) 当該従業員は2月5日(金)が最終勤務日であり、同日以降の店舗での勤務はありません。
- (3) 当該従業員は、常時マスクを着用し、レジカウンターでは飛沫防止シートを設置した上で、接客しておりました。
- (4) 当該従業員と濃厚接触の疑いのある従業員について、保健所の指導のもと確認を進めてまいります。
- (5) なお、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、日頃から従業員の体調管理、勤務開始前の検温、体調不良時の報告と確認を徹底しております。

4. 当該店舗について

当該店舗については、事象が判明後、2月11日(木・祝)17時50分に臨時休業し、保健所の指導のもと、消毒作業を進めておりましたが、お客様と店舗従業員の安全が確認されたことから、同日21時15分に営業を再開いたしました。

引き続きお客様及び店舗従業員の安全・安心を最優先に、感染防止対策を徹底しながら営業してまいります。

5. お客様のお問合せ先

株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネット お客様お問合せ窓口

電話 0120-501-703 (平日の9時00分~17時00分)

このたびは、店舗をご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。