

2021年1月20日
株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット

弊社のテナント店舗従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について

弊社が運営する「エキマルシェ新大阪」のテナント「スターバックス コーヒー エキマルシェ新大阪店」に勤務する従業員が新型コロナウイルスに感染したことが、1月20日(水)に判明いたしました。

本件を受け、お客様および店舗従業員の安全と健康を第一に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員について

「エキマルシェ新大阪」のテナント「スターバックス コーヒー エキマルシェ新大阪店」に勤務する従業員

2. 店舗住所

大阪市淀川区西中島5丁目16番1号（JR新大阪駅構内）

3. 当該従業員の概要と対応など

- (1) 当該従業員は、1月19日(火)にPCR検査を受検し、1月20日(水)に陽性であったことが判明しました。
- (2) 当該従業員は、常時マスクを着用し、レジカウンターでは飛沫防止シートを設置した上で、接客しておりました。
- (3) 保健所の指導のもと、当該従業員と濃厚接触の疑いのある従業員について、確認を進めてまいりましたが、濃厚接触に該当する従業員はいませんでした。
- (4) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、店舗での従業員のマスク着用や手洗い・うがいの徹底、ソーシャルディスタンスの確保、飛沫防止シート設置を実施しておりました。また、日頃から従業員の体調管理、勤務開始前の検温、体調不良時の報告と確認を徹底しております。

4. 当該店舗について

保健所の指導のもと、お客様と店舗従業員の安全が確認されたことから、当該店舗は営業を継続しております。

引き続きお客様及び店舗従業員の安全・安心を最優先に、感染防止対策を徹底しながら営業してまいります。

5. お客様のお問合せ先

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット お客様お問合せ窓口
電話 0120-501-703（平日9時00分～17時00分）

このたびは、店舗をご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。