

弊社店舗従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について(2021年5月9日)

弊社の「セブン-イレブン ハートイン JR 鷹取駅改札南口店」及び「セブン-イレブン ハートイン JR 新長田駅改札口店」に勤務する弊社従業員が新型コロナウイルスに感染したことが、5月9日(日)に判明いたしました。

本件を受け、お客様および店舗従業員の安全と健康を第一に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員について

「セブン-イレブン ハートイン JR 鷹取駅改札南口店」及び「セブン-イレブン ハートイン JR 新長田駅改札口店」で勤務する販売スタッフ

2. 店舗住所

(1) 「セブン-イレブン ハートイン JR 鷹取駅改札南口店」

兵庫県神戸市須磨区大池町5-1-10

(2) 「セブン-イレブン ハートイン JR 新長田駅改札口店」

兵庫県神戸市長田区松野通1丁目1番

3. 当該従業員の概要と対応など

(1) 当該従業員は、5月8日(土)にPCR検査を受検し、5月9日(日)に陽性であったことが判明しました。

(2) 当該従業員の最終勤務日は、「セブン-イレブン ハートイン JR 鷹取駅改札南口店」が5月7日(金)、「セブン-イレブン ハートイン JR 新長田駅改札口店」は5月8日(土)であり、同日以降の店舗での勤務はありません。

(3) 当該従業員は、常時マスクを着用し、レジカウンターでは飛沫防止シートを設置した上で、接客しておりました。

(4) 当該従業員と濃厚接触の疑いのある従業員について、保健所の指導のもと確認を進めてまいります。

(5) なお、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、日頃から従業員の体調管理、勤務開始前の検温、体調不良時の報告と確認を徹底しております。

4. 当該店舗について

(1) 当該両店舗については、事象が判明後、本日5月9日(日)17時26分に臨時休業し、保健所の指導のもと、消毒作業を進めております。

(2) 営業再開時期につきましては、お客様と店舗従業員の安全を最優先とし、感染防止対策を再度徹底したうえで、保健所の指導のもと決定してまいります。

5. お客様のお問合せ先

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット お客様お問合せ窓口

電話 0120-501-703 (平日の9時00分~17時00分)

このたびは、店舗をご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

