

弊社店舗従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について(2021年4月29日)

弊社の「セブン-イレブン ハートイン JR 京都駅東口改札内店」及び「セブン-イレブン ハートイン ヴィアイン京都八条口店」に勤務する弊社従業員が新型コロナウイルスに感染したことが、4月28日(水)に判明いたしました。

本件を受け、お客様および店舗従業員の安全と健康を第一に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員について

「セブン-イレブン ハートイン JR 京都駅東口改札内店」及び「セブン-イレブン ハートイン ヴィアイン京都八条口店」で勤務する販売スタッフ

2. 店舗住所

「セブン-イレブン ハートイン JR 京都駅東口改札内店」
京都市下京区烏丸通り塩小路下ル東塩小路町 (JR 京都駅構内)
「セブン-イレブン ハートイン ヴィアイン京都八条口店」
京都市南区東九条上殿田町 44-1

3. 当該従業員の概要と対応など

- (1) 当該従業員は、4月27日(火)にPCR検査を受検し、4月28日(水)陽性であったことが判明しました。
- (2) 当該従業員は4月23日(金)が最終勤務日であり、同日以降の店舗での勤務はありません。
- (3) 当該従業員は、常時マスクを着用し、レジカウンターでは飛沫防止シートを設置した上で、接客しておりました。
- (4) 当該従業員と濃厚接触の疑いのある従業員について、保健所の指導のもと確認を進めてまいります。
- (5) なお、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、日頃から従業員の体調管理、勤務開始前の検温、体調不良時の報告と確認を徹底しております。

4. 当該店舗について

- (1) 「セブン-イレブン ハートイン JR 京都駅東口改札内店」は、事象が判明後、4月28日(水)22時24分に、「セブン-イレブン ハートイン ヴィアイン京都八条口店」は、4月29日(木・祝)10時15分にそれぞれ臨時休業し、保健所の指導のもと、消毒作業を進めております。
- (2) 営業再開時期につきましては、お客様と店舗従業員の安全を最優先とし、感染防止対策を再度徹底したうえで、保健所の指導のもと決定してまいります。

5. お客様のお問合せ先

株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネット お客様お問合せ窓口

電話 0120-501-703 (4月29日(木・祝)及び平日、いずれも9時00分~17時00分)

このたびは、店舗をご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。