

弊社店舗従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について(4月20日)

弊社の「セブン-イレブン キヨスク JR 三ノ宮駅中央口店」に勤務する弊社従業員が新型コロナウイルスに感染したことが、4月20日(火)に判明いたしました。

本件を受け、お客様および店舗従業員の安全と健康を第一に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員について

セブン-イレブン キヨスク JR 三ノ宮駅中央口店で勤務する販売スタッフ

2. 店舗住所

兵庫県神戸市中央区布引町4丁目1番-1 (JR 三ノ宮駅構内)

3. 当該従業員の概要と対応など

- (1) 当該従業員は、4月20日(火)にPCR検査を受検し、本日4月20日(火)に陽性であったことが判明しました。
- (2) 当該従業員は4月19日(月)が最終勤務日であり、同日以降の店舗での勤務はありません。
- (3) 当該従業員は、常時マスクを着用し、レジカウンターでは飛沫防止シートを設置した上で、接客しておりました。
- (4) 当該従業員と濃厚接触の疑いのある従業員について、保健所の指導のもと確認を進めてまいります。
- (5) なお、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、日頃から従業員の体調管理、勤務開始前の検温、体調不良時の報告と確認を徹底しております。

4. 当該店舗について

- (1) 当該店舗については、事象が判明後、本日4月20日(火)14時40分に臨時休業し、保健所の指導のもと、消毒作業を進めております。
- (2) 営業再開時期につきましては、お客様と店舗従業員の安全を最優先とし、感染防止対策を再度徹底したうえで、保健所の指導のもと決定してまいります。

5. お客様のお問合せ先

株式会社ジェイアール西日本デیلیーサービスネット お客様お問合せ窓口

電話 0120-501-703 (平日の9時00分~17時00分)

このたびは、店舗をご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。