

2021. 4. 16

弊社テナントが運営する店舗従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について

弊社が運営する「エキマルシェ大阪」のテナント店舗「アクセア」に勤務する従業員が新型コロナウイルスに感染したことが、4月16日(金)に判明いたしました。

本件を受け、お客様および店舗従業員の安全と健康を第一優先に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員 について

「アクセア エキマルシェ大阪店」に勤務する従業員

運営会社：株式会社 アクセア

2. 店舗所在地

大阪市北区梅田3-1-1 (JR大阪駅構内)

3. 当該従業員の概要と対応など

(1)当該従業員は、4月14日(水)にPCR検査を受検し、4月16日(金)に陽性であったことが判明しました。

(2)当該従業員は4月13日(火)が最終勤務日であり、同日以降の店舗での勤務はありません。

(3)当該従業員は、常時マスクを着用し、レジカウンターでは飛沫防止シートを設置した上で、接客しておりました。

(4)当該従業員と濃厚接触の疑いのある従業員について、保健所の指導のもと確認を進めてまいります。

(5)なお、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、日頃から従業員の体調管理、勤務開始前の検温、体調不良時の報告と確認を徹底しております。

4. 当該店舗について

当該店舗については、事象が判明後、4月16日(金)12時05分に臨時休業し、保健所の指導のもと、消毒作業を進めておりましたが、お客様と店舗従業員の安全が確認されたことから、同日13時00分に営業を再開いたしました。

引き続き、お客様及び店舗従業員の安全・安心を最優先に、感染防止対策を徹底しながら営業してまいります。

5. お客様のお問合せ先

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット お客様お問合せ窓口

電話 0120-501-703 (平日の9時00分～17時00分)

このたびは、店舗をご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。