

弊社店舗従業員の新型コロナウイルス感染発生と対応について [2021年4月14日]

弊社の「セブン-イレブン ハートイン JR 甲南山手駅前店」に勤務する弊社従業員2名が新型コロナウイルスに感染したことが、4月14日(水)に判明いたしました。

本件を受け、お客様および店舗従業員の安全と健康を第一に考え、速やかに以下の対応を実施しております。

1. 当該従業員について

セブン-イレブン ハートイン JR 甲南山手駅前店で勤務する販売スタッフ

2. 店舗住所

兵庫県神戸市東灘区森北町1-1

3. 当該従業員の概要と対応など

(1) 当該従業員2名のうち1名は4月13日(火)、もう1名は4月14日(水)にPCR検査を受検し、両名とも4月14日(水)に陽性であったことが判明しました。

(2) 当該従業員2名のうち1名は4月5日(月)、もう1名は4月13日(火)が最終勤務日であり、同日以降の店舗での勤務はありません。

また、両名が同時に勤務したのは3月15日(月)が最終であり、同日以降の接触はありません。

(3) 当該従業員2名はいずれも、常時マスクを着用し、レジカウンターでは飛沫防止シートを設置した上で、接客しておりました。

(4) 当該従業員2名と濃厚接触の疑いのある従業員について、保健所の指導のもと確認を進めてまいります。

(5) なお、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、日頃から従業員の体調管理、勤務開始前の検温、体調不良時の報告と確認を徹底しております。

4. 当該店舗について

(1) 当該店舗については、事象が判明後、4月14日(水)16時39分に臨時休業し、保健所の指導のもと、消毒作業を進めております。

(2) 営業再開時期につきましては、お客様と店舗従業員の安全を最優先とし、感染防止対策を再度徹底したうえで、保健所の指導のもと決定してまいります。

5. お客様のお問合せ先

株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット お客様お問合せ窓口

電話 0120-501-703 (平日の9時00分~17時00分)

このたびは、店舗をご利用いただいているお客様をはじめ皆様方に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。